

Spalish プライバシーポリシー

株式会社ストラテジーアンドパートナー

株式会社ストラテジーアンドパートナー（以下「当社」という。）は、当社が提供する内装イメージ生成AIサービス「Spalish」（以下「本サービス」という。）における利用者の情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」という。）を定めます。

第1条（事業者情報）

名称：株式会社ストラテジーアンドパートナー

所在地：東京都渋谷区東1丁目4-1 尚豊ビル605

代表者：代表取締役 榎原 瑞樹

個人情報保護管理者・問い合わせ窓口：第11条に定めるとおり

第2条（取得する情報）

当社は、本サービスの提供にあたり、以下の情報を取得します。

区分	内容	取得方法
登録情報	氏名、会社名・屋号、メールアドレス、電話番号	利用者の入力
決済情報	クレジットカード情報等（当社はカード番号を保持せず、外部決済事業者が処理します）	外部決済事業者経由
コンテンツ情報	アップロード素材（店舗写真等）、生成画像、プロジェクト情報、AIへの指示テキスト、相談機能への入力内容	利用者の入力・本サービスの利用
利用情報	アクセスログ、IPアドレス、端末・ブラウザ情報、生成枚数等の利用状況	自動取得
Cookie等	Cookieおよび類似技術により取得される識別子、閲覧履歴	自動取得

第3条（利用目的）

当社は、取得した情報を以下の目的で利用します。

- （1）本サービスの提供、本人確認、認証およびアカウント管理のため
- （2）利用料金の請求および決済のため
- （3）問い合わせ対応およびサポートのため
- （4）本サービスの品質改善、不具合対応および新機能開発のため
- （5）不正利用（複数アカウントによる無料枠の不正取得を含む）の検知および防止のため
- （6）提携事業者への相談取次のため（第5条に定める場合に限る）
- （7）本サービスに関するお知らせ、メンテナンス情報および当社サービスの案内の送付のため
- （8）法令に基づく対応のため

第4条（AIによる処理および外部送信）

- 1 本サービスは、画像生成にあたり、アップロード素材およびAIへの指示テキストを、外部事業者が提供するAIサービスのAPIに送信し、処理させます。送信先の外部AIサービスは本サービス上に表示します。
- 2 当社は、利用者の個別の同意を得た場合を除き、アップロード素材および生成画像を当社のAIモデルの学習データとして利用しません。
- 3 外部AIサービスにおける情報の取扱いは、当該外部事業者のプライバシーポリシーおよび利用規約によります。

第5条(第三者提供)

- 1 当社は、以下の場合を除き、利用者の個人情報を第三者に提供しません。
 - (1) 利用者の同意がある場合
 - (2) 法令に基づく場合
 - (3) 人の生命、身体または財産の保護のために必要があり、本人の同意を得ることが困難である場合
- 2 利用者が本サービス上の相談機能を利用した場合、当社は、利用者の同意に基づき、氏名、連絡先およびプロジェクト内容(アップロード素材および生成画像を含む)を、当該相談の取次先である提携事業者を提供します。
- 3 提携事業者を通じて本サービスの利用登録を行った利用者のプロジェクト情報は、当該提携事業者の管理アカウントから閲覧されます。当社は、登録時にこの旨を表示し、同意を取得します。

第6条(外国にある第三者への提供)

本サービスが利用する外部AIサービス、ホスティングまたは決済等の事業者のサーバーが外国に所在する場合があります。この場合、当社は、個人情報保護法の定めに従い、当該国の名称、当該国の個人情報保護制度および当該事業者が講ずる保護措置に関する情報を本サービス上に掲載し、または利用者の同意を取得します。

第7条(委託)

当社は、利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報の取扱いを以下のとおり外部に委託します。委託にあたっては、委託先を適切に監督します。

委託先の区分	委託する業務
ホスティング事業者	サーバーの運用、データの保管
決済事業者	利用料金の決済処理
外部AIサービス事業者	画像生成処理
メール配信等の事業者	通知・お知らせの配信

第8条(安全管理措置)

当社は、個人情報の漏えい、滅失または毀損の防止のため、アクセス制御、通信の暗号化、アクセスログの記録、従業員への教育その他の必要かつ適切な安全管理措置を講じます。具体的な措置の内容については、第11条の窓口への問い合わせに応じて遅滞なく回答します。

第9条(保有期間および削除)

- 1 当社は、利用者のアカウントが削除された場合、削除日から30日経過後、当該利用者のコンテンツ情報を削除します。ただし、法令上保存が義務付けられる情報(取引記録等)はこの限りでありません。
- 2 バックアップデータについては、バックアップの世代管理に従い順次消去します。

第10条(開示等の請求)

利用者は、当社に対し、個人情報保護法の定めに従い、保有個人データの開示、訂正、追加、削除、利用停止、消去および第三者提供の停止を請求することができます。請求は第11条の窓口で受け付け、本人確認のうえ、法令に従い対応します。

第11条(問い合わせ窓口)

本ポリシーおよび個人情報の取扱いに関する問い合わせは、以下の窓口までお願いします。

株式会社ストラテジーアンドパートナー Spalish担当

メールアドレス:bis@strategy-jp.com

第12条(Cookieおよびアクセス解析)

- 1 本サービスは、利便性の向上および利用状況の分析のため、Cookieおよびアクセス解析ツールを使用することがあります。使用するツールおよび無効化(オプトアウト)の方法は、本サービス上に表示します。
- 2 利用者は、ブラウザの設定によりCookieを無効化できますが、その場合、本サービスの一部機能が利用できないことがあります。

第13条(本ポリシーの変更)

当社は、法令の改正または本サービスの内容の変更に応じて、本ポリシーを変更することがあります。重要な変更を行う場合、当社は効力発生日の14日前までに本サービス上の表示または電子メールにより周知します。

制定日: 2026年 7月 13日

株式会社ストラテジーアンドパートナー